

# LA MAINTENANCE

Acorus veille au bon fonctionnement, au pilotage et à la pérennité des équipements. A travers nos contrats de maintenance, nous assurons les réglages, les révisions et les réparations de vos installations techniques (chauffage, climatisation, ascenseurs, comptage, etc).

### **COPROPRIETES / HOTELLERIE / TERTIAIRE**



#### **CHAUFFAGE**

Maintenance et dépannage 7j / 24h Contact : 07 64 88 25 27 Mail : maintenance.chauffage@ groupe-acorus.fr



#### **ASCENSEURS**

Maintenance et dépannage 7j / 24h Contact : 06 65 81 90 37 Maintenance et dépannage 7j / 24h Centre de dépannage : 01 56 05 30 04 Mail : maintenance.ascenseurs@ groupe-acorus.fr





#### **COMPTEUR EAU ET CHAUFFAGE**

Installation et comptage Contact : 06 62 94 82 07 Mail : maintenance.comptage@ groupe-acorus.fr



#### **CLIMATISATION**

Maintenance préventive et corrective de vos installations Contact : 06 23 87 01 13 Mail : maintenance.climatisation@ groupe-acorus.fr



#### **MULTISERVICES**

Mise à disposition de techniciens polyvalents pour vos petits travaux d'entretien (électricité, plomberie...)

Contact: 07 61 07 57 25

Mail: maintenance.multiservices@
groupe-acorus.fr



#### **PLOMBERIE**

Dépannage et remplacement Contact : 06 66 97 49 28 Mail : maintenance.plomberie@ groupe-acorus.fr



#### **VENTILATION**

Maintenance préventive et corrective de vos installations Contact : 07 63 95 19 97 Mail : maintenance.ventilation@ groupe-acorus.fr



## **EXPERTISE**

- 100% des compétences en interne
- 15 ans d'ancienneté moyenne
- Un référent technique dédié

## COMMUNICATION

- Le même technicien à chaque intervention
- Rapports de visite systématiques avec photos détaillées de l'intervention
- Questionnaire de satisfaction clients

# NOS ENGAGEMENTS

# **REACTIVITE**

- Ligne directe avec le technicien
- Respect des délais contractuels
- Astreintes hors horaires (chauffage, ascenseurs et plomberie)
- Sectorisation des techniciens

# ACCOMPAGNEMENT / CONSEIL

- Audit technique systématique
- Préconisation de travaux préventifs pour éviter les pannes
- Installation d'appareils connectés