

Pack Maintenance hôtelière

Guide d'intervention

Intervenant : Technicien d'Acorus polyvalent

Durée intervention : 4 heures / semaine (minimum)

Prestation : assistance hebdomadaire pour l'entretien des hôtels

1. Concept



- Contrat annuel
- mise en place d'un ou plusieurs passages (min 4 heures) à date et heure fixe
- prestation qui ne se substitue pas à vos contrats de maintenance existant (ascenseur, sécurité incendie ou maintenance de chaufferie)

2. Type et mode d'intervention



- intervention d'un technicien polyvalent d'Acorus
- utilisation d'un carnet d'entretien rempli quotidiennement par la gouvernante ou par la réception
- le technicien se procure le carnet et fait un point avec la personne responsable présente
- le technicien contrôle auprès de la réception pour savoir si les chambres à traiter sont disponibles
- comportement et tenue exemplaire du technicien pour ne pas déranger les clients présents

3. Exemples d'interventions

- refaire les joints silicones autour des baignoires, lavabos, bacs à douche...
- relamping (changement d'ampoules, changement de douille, fiche mâle...)
- re-fixation d'accastillage de salle de bain, tringles à rideaux, barres de seuil
- retouches de peinture
- débouchage de lavabo ou de baignoire, changement de siphon ou vidage de baignoire
- fuite sur chasse d'eau (remplacement de mécanisme ou de flotteur)
- réparation de petite fuite, remplacement de robinetterie
- changement de serrures
- remise en jeu de fenêtres
- montage de mobilier en kit
- remplacement de disjoncteur
- etc...

